



Ben jij flexibel, stressbestendig een administratieve held én weet je van aanpakken? Ben jij in de zomermaanden parttime (24 uur) beschikbaar? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Continental Bakeries is één van de toonaangevende Europese producenten van banket, biscuit en broodvervangers, waarbij zowel Private Label- als merkproducten met elkaar worden gecombineerd. De belangrijkste merken in Nederland zijn HAUST, BUSSINK, BRINKY en CONTINENTAL BAKERIES.

Het hoofdkantoor is gevestigd in Dordrecht. In Nederland heeft Continental Bakeries productievestigingen in Deventer, Dordrecht en Rucphen. Daarnaast heeft Continental Bakeries vestigingen in België, Duitsland, Zweden en Polen.

Op de Customer Support afdeling, vestiging Dordrecht, zoeken wij een:

Medewerker Orderhandling – Customer Support

De Bereidingswijze

Ter ondersteuning op de afdeling Customer Support ben je inzetbaar voor het van A tot Z afhandelen van orders van onze klanten.

In deze functie ben jij samen met twee andere collega's hét aanspreekpunt voor onze klanten en verantwoordelijk voor de communicatie met de logistieke partners. Je ontvangt de orders, komt gemaakte afspraken na, plaatst gegevens in het systeem, verstrekt informatie over lopende orders, controleert ordergegevens voor de juiste facturatie en maakt orderbevestigingen aan. Hiernaast ben je in staat om verbeteringen van het orderproces te signaleren. Ook handel je in samenwerking met Account Support vragen en klachten af.

Van Order to Cash ben je verantwoordelijk om de bestellingen tijdig te laten vervoeren en te lossen in de winkels.

Ingrediënten

- Minimaal een MBO-4 opleiding.
- Werkervaring in een vergelijkbare functie.
- Vloeiende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift zijn een vereiste.
- Ervaring met SAP is een pré.
- Je bent communicatief vaardig, kan goed multitasken en bent in staat om snel te schakelen.
- Je proactieve houding naar de klant over het orderproces, de levertijd en het transport zijn zeer belangrijk.

Wil je meer weten over de functie en het team? Neem contact op met Manager Customer Service, Robert Stempels: robert.stempels@continentalbakeries.com